

Правила бронювання, проживання та скасування бронювання в Заміському комплексі LAKE PARK

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Вказані правила розроблені на основі діючого Законодавства України і вимог Спілки Міжнародної готельної асоціації.
- 1.2. Адміністрація готелю гарантує Гостям виконання всіх правил конфіденційності.
- 1.3. Відгуки та пропозиції щодо роботи готелю гість може залишати адміністрації готелю.

2. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ПРОЖИВАННЯ В ГОТЕЛІ

- 2.1. Готель працює для Вас 24 години на добу 7 днів на тиждень.
Час заселення: після 14-00.
Час виселення: до 12-00.
Розрахункова година - 12-00.
- 2.2. За рінній заїзд з 8.00 до 14.00 та пізні виселення з 12.00 до 22.00 Гість додатково сплачує 50% вартості проживання за одну добу.
- 2.3 Раннє заселення та пізні виселення надається при наявності вільних та належним чином підготовлених номерів.
- 2.4. Сніданки в готелі подаються з 8.00 до 11.00, ресторан працює з 8.00 до 22.00 Також Гість може скористатися послугою Рум сервіс та замовити страви в номер. Дана послуга діє з 11 до 21.30.
Приносити свою їжу і алкогольні напої на територію комплексу строго заборонено. За недотримання даного пункту передбачений штраф в розмірі 2000 грн.
- 2.5. При заселенні Гість зобов'язаний надати документ, який посвідчує особу - паспорт, водійські права, військовий квиток, закордонний паспорт (згідно п.п.14.1.277 Податкового Кодексу України) та сплачує залишок по оплаті за проживання в готелі. До заселення в готель Гість може зробити он-лайн реєстрацію, що дозволить заощадити час. Готель залишає за собою право відмовити в наданні послуг гостям, які не пред*явили посвідчення особи або відмовилися оплатити проживання.
- 2.6. Діти до 5-ти років (включно) розміщуються разом з дорослими (без надання додаткового місця в номері), оплата не стягується.
- 2.7. Ваші Гості можуть відвідувати вас щодня з 8-00 до 23-00. Для цього їм необхідно зареєструватися у адміністратора готелю. Заборонено передавати їм ключи від номера.
- 2.8. Звертаємо увагу на те, що наш готель передбачає сімейний відпочинок. Тому просимо Вас з повагою ставитись до Гостей, які проживають в сусідніх номерах. В період з 23-00 до 08-00 дотримуйтесь режиму тиші та уникайте гучних розмов в номерах.
- 2.9. Просимо інформувати адміністрацію готелю про виявлені дефекти техніки, несправності електрики, тепло- і водопостачання.
- 2.10. В разі псування, знищення будь-якого майна в номері, в приміщеннях готелю (розбиття посуду, пошкодження меблів, фена, телевізора, пультів до нього, штор, пропалювання диванів, килимів, забруднення рушників та постільної білизни до такого стану, що їх неможливо відіпрати), Гість повинен відшкодувати завдані збитки за вартістю зіпсованого майна. Розмір збитку визначається адміністрацією готелю.

- 2.11. Будь ласка, дотримуйтеся правил пожежної безпеки. У разі спрацювання пожежної сигналізації необхідно зберігати спокій та залишити приміщення готелю.
- 2.12. Гірськолижне спорядження, санки заносити в ресторан, готель, номери забороняється (на території готелю є спеціально обладнана для цього кімната). Також, в лижному взутті забороняється заходити в будь-які приміщення готельного комплексу, крім лижної кімнати.
- 2.13. Будь ласка, дотримуйтеся чистоти в номері та на території готельного комплексу.
- 2.14. Залишаючи номер, не забувайте закрити водозабірні крани та вимкнути всі електроприлади.
- 2.15. Прибирання в номері здійснюється раз у два дні або на прохання Гостя (табличка на дверях «Прошу прибрати», «Прошу не турбувати»).
- 2.16. В день виселення ключ від номера необхідно здати адміністратору на рецепції, в разі втрати ключа від номера Гість сплачує штраф в розмірі 500 грн.
- 2.17. На території готельного комплексу ведеться відеоспостереження (за винятком туалетних кімнат і номерів).
- 2.18. Гість має право залишити відгуки в книзі відгуків і пропозицій, яка знаходиться на ресепшені. Також можна залишити відгуки на сайті Готелю, в Букінгу. Підписанням реєстраційної картки споживач надає Готелю згоду на збір, обробку та використання його персональних даних з метою забезпечення реалізації господарсько-правових, податкових відносин, відносин у сфері бухгалтерського обліку, аудиту та статистики тощо відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних».

АДМІНІСТРАЦІЯ ЗАМІСЬКОГО КОМПЛЕКСУ LAKE PARK МАЄ ПРАВО ВІДМОВИТИ ГОСТЮ В ПОДАЛЬШОМУ ПРОЖИВАННІ ЗА ПОРУШЕННЯ ПРАВИЛ ПРОЖИВАННЯ ТА НЕСВОЄЧАСНУ ОПЛАТУ ПОСЛУГ.

3. ПРАВИЛА ТА ВИМОГИ ПРИ РОЗМІЩЕННІ ГОСТЕЙ З ТВАРИНАМИ В ЗАМІСЬКОМУ КОМПЛЕКСІ LAKE PARK »

ЗАМІСЬКИЙ КОМПЛЕКС LAKE PARK ПІКЛУЄТЬСЯ ПРО ТЕ, ЩОБ ПЕРЕБУВАННЯ ГОСТЕЙ ТА ЇХ УЛЮБЛЕНЦІВ БУЛО КОМФОРТНИМ І В ТОЙ ЖЕ ЧАС НЕ ЗАВДАВАЛО КЛОПОТУ ТА ДИСКОМФОРТУ ІНШИМ ГОСТЯМ. З ЦІЄЮ МЕТОЮ РОЗРОБЛЕНІ ПРАВИЛА ПРОЖИВАННЯ ТА ВІДПОЧИНКУ З ДОМАШНІМИ ТВАРИНАМИ НА ТЕРИТОРІЇ ГОТЕЛЮ.

- 3.1. Проживання в готелі можливе тільки з тваринами (котами, собаками) маленьких порід, крім повзучих тварин, гризунів, комах, птахів. Готель залишає за собою право визначати чи можливе проживання певної домашньої тварини в номері.
- 3.2. При бронюванні і поселенні в готель з домашніми тваринами, гість зобов'язаний ознайомитися з даними Правилами.
- 3.3. Гості, які прибули на відпочинок в готель з домашніми тваринами повинні мати довідку від ветеринарного лікаря з відміткою про всі щеплення вихованця.
- 3.4. Якщо випадково тварина сходила в туалет на території готелю, гість повинен прибрати екскременти в спеціальний пакет і утилізувати у кошик для сміття.
- 3.5. Вигул тварини на території комплексу заборонений та відбувається тільки у спеціально призначених для цього місцях.
- 3.6. Гості, які прибули на відпочинок в готель з домашніми тваринами, зобов'язуються слідкувати, щоб тварини не помічали зелені насадження на території готелю, а також, меблі, штори, стіни в приміщенні готелю.

3.7. Годувати домашніх тварин виключно з посуду призначеного для годування тварин. Годування тварин з посуду, що належить Готелю і визначено для користування Гостей, суворо забороняється.

3.8. Залишати домашніх тварин без нагляду господарів в номері Готелю або на території Готелю не дозволяється.

3.9. Брати з собою домашніх тварин в ресторан, сауну та інші місця загального користування тільки за узгодженням з адміністрацією готелю.

3.10. Забороняється використовувати для тварин рушники та постільну білизну, що призначені для використання Гостей і які належать Готелю.

3.11. Забороняється вичісувати домашніх тварин в номерах та коридорах Готелю.

3.12. Готель залишає за собою право розірвати угоду з гостями, які проживають з тваринами:

- у випадку порушення правил проживання з тваринами,
- у випадку агресивної, галасливої поведінки домашньої тварини.

3.13. При поселенні в Готель з домашнім улюбленцем, Гість зобов'язаний у разі пошкоджень оплатити нанесені Готелю матеріальні збитки в повному обсязі.

4. ВІДМОВА В ПОСЕЛЕННІ, ПРИПИНЕННЯ ПРОЖИВАННЯ

4.1. Гості припиняють проживання після закінчення оплаченого строку перебування в готелі.

4.2. Якщо Гість неодноразово порушує Правила проживання, не реагує на зауваження адміністрації готелю, що призводить до збитків або створює незручності для проживання інших Гостей, адміністрація Готелю має право відмовити в поселенні або припинити проживання даного Гостя (здійснити виселення), без повернення сплачених коштів.

4.3. В проживанні відмовляється тим Гостям, які знаходяться в стані алкогольного або наркотичного сп'яніння.

5. ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ

5.1. Згідно Закону України № 4844-VI від 24.05.2012 року забороняється куріння тютюнових виробів, електронних сигарет і кал*янів на території Готелю (в номерах, на ресепшен, в ресторані). За куріння вищезазначених виробів в заборонених місцях стягується штраф у розмірі 2000 грн.

5.2. Приносити на територію Готелю і зберігати в номері матеріали і предмети, небезпечні для життя та здоров'я оточуючих (легкозаймисті, вибухові, токсичні, хімічні і радіоактивні речовини, зброю)

5.3. Тримати в номері тварин без узгодження з адміністрацією готелю.

5.4. Залишати в номері сторонніх осіб, а також передавати їм ключ від номера.

5.5. Використовувати в номері сторонні електроприлади, крім дозволених адміністрацією готелю.

5.6. Переставляти та виносити меблі з номера без узгодження з адміністрацією готелю.

5.7. Проявляти агресію або дії, які загрожують безпеці здоров'я або майну інших осіб.

5.8. Розміщувати в номері Гостей після 23:00 без оплати і реєстрації їх перебування в готелі.

5.9. Залишати без нагляду дітей, допускати їх знаходження на вулиці та сходових майданчиках.

- 5.10. Самостійно усувати несправності, що виникли під час користування електромережею, електроустаткуванням, водопроводом, каналізацією, сантехнікою та іншими предметами, які складають оснащення готелю.
- 5.11. Викидати сміття з вікон номера.
- 5.12. Використовувати піротехнічні засоби, бенгальські вогні, свічки в номерах та на території готелю без узгодження з адміністрацією.
- 5.13. Забороняється в'їзд на територію комплексу на автівці. Для паркування власного автотранспорту Гостя працює парковка, яка знаходиться під цілодобовим відеоспостереженням. Готель не несе відповідальність за шкоду автомобіля Гостя, які не перебували на парковці готелю.

6. ПРАВИЛА ОПЛАТИ, УМОВИ БРОНЮВАННЯ ТА СКАСУВАННЯ

6.1 Розрахунки на території України проводяться виключно в національній валюті.

6.2. Послуги бронювання на веб-сайті надаються в режимі on-line, по електронній пошті, по телефону.

6.3. При здійсненні бронювання через веб-сайт Гість вступає в прямі договірні відносини з готелем. З моменту здійснення бронювання Гостю надсилають електронний лист від імені готелю з реквізитами для внесення передоплати.

6.4. Для підтвердження бронювання Гостю необхідно внести передоплату у розмірі не менше 50% від загальної вартості проживання.

6.5. Умови скасування бронювання в готелі:

Можливе скасування бронювання, але не менш, ніж за 14 днів та оплатою штрафних санкцій в розмірі 20% від сплаченої суми (80% повертається клієнту); у разі скасування менше ніж за 10 днів оплатою штрафних санкцій в розмірі 60% від сплаченої суми (40% повертається клієнту) ; у разі скасування бронювання менше ніж за 5 днів – сплачені кошти не повертаються. Змінити дату бронювання на іншу без сплати штрафу або зі сплатою штрафу можливо за 15 днів до заїзду та при наявності вільних місць на визначену дату у строк до 6-ти місяців від першої дати бронювання.

6.6. У окремих випадках керівництво заміського комплексу залишає за собою право розгляду щодо повернення суми передплати бронювання клієнту, таких як смерть фізичної особи, настання форс-мажорних обставин, які підтверджуються належним чином оформленими документами (рішення ТПП України, свідоцтво про смерть, лікарняний тощо).

При передчасному від'їзді Гостя з готелю, залишок сплачених коштів не повертається. У випадку, коли такий від'їзд Гостя пов'язаний з виникненням у нього форс-мажорних обставин (хвороба, смерть близької людини і т.д.), залишок сплачених коштів може бути використаний в інший зручний для Гостя період та при наявності вільних номерів.

6.7. Оплата за проживання та надання додаткових послуг здійснюється готівковим або безготівковим розрахунком, відповідно до прейскуранта цін.

6.8. Оплата за проживання здійснюється при поселенні.

6.9. У разі продовження проживання, Гість повинен зробити 100% оплату за номер за весь термін продовження.

6.10. У разі порушення Правил проживання, встановлених в готелі, адміністрація має право відмовити Гостю в подальшому проживанні.

7. ПРАВИЛА ВІДВІДУВАННЯ ПЛЯЖНОЇ ЗОНИ

Запорукою безпечного відпочинку є дотримання основних правил безпеки, а також підтримувати порядок та чистоту на території пляжу.

7.1. У літній період можливий час для відвідування з 8.00 по 21.00

7.2. Дотримуйтесь режиму купання. Уникайте переохолоджень та перегріву тіла

7.3. Не варто плавати там , де ловлять рибу. Зневага цією умовою може стати причиною поранення гачком

7.4. Будьте обережні , оскільки на воді небезпеку можуть представляти водні човни і мотоцикли.

7.5. При виникненні ознак знедужання Гості повинні звернутися до адміністрації комплексу.

7.6. Адміністрація комплексу має право з технічних причин тимчасово обмежити доступ на територію пляжу.

7.7. Особи, які досягли 18-річного віку , несуть повну відповідальність за себе і за неповнолітніх осіб , які прийшли разом з ними.

7.8. На території пляжу з 8.00 до 18.00 працює рятівник.

7.8. Користуючись послугами пляжної зони , Гості автоматично дають згоду на використання їх зображень, імен в рекламних матеріалах, в т.ч. відповідно до ст. 8 ЗУ «Про рекламу»

Заборонено:

7.9. На території пляжа заборонений вигул та купання тварин.

7.10. Купатися в стані алкогольного сп'яніння.

7.11 Категорично заборонено розпалювання багаття.

7.12. На території пляжу заборонено встановлення палаток

7.13. Заборонено залишати дітей без нагляду

7.14. Забороняється проносити та вживати на території пляжу власної їжі та напоїв.

7.15. Забороняється запливати за буйки та інші огороження встановлені в містах для купання.

7.16. Забороняється користуватися пляжною зоною відвідувачам, які мають будь-які ознаки інфекційної хвороби;

Гості комплексу можуть скористатися додатковими послугами, які не входять у вартість проживання та надаються за окрему плату : прокат дитячих велосипедів, човнів, сапів, приладів для рибної ловлі.

8. ПРАВИЛА ВІДВІДУВАННЯ БАСЕЙНУ

Для безпеки Гостей та комфортного відпочинку дотримуйтесь правил відвідування басейну.

8.1. У літній період можливий час для відвідування з 8.00 по 21.00

8.2. Перед відвідуванням басейну необхідно прийняти душ, а також не користуватися кремами, парфумами, мазями.

8.3. Відвідувачі повинні дотримуватись і підтримувати громадський порядок та загальноприйняті норми поведінки, поводитись шановливо по відношенню до інших відвідувачів басейну, обслуговуючого персоналу.

8.4. Дотримуватись вказівок обслуговуючого персоналу басейну, щодо правил поведінки та їх виконання.

8.5. Адміністрація Готелю не несе відповідальність за травми, ушкодження, матеріальну, моральну шкоду, які були нанесені відвідувачам в результаті невиконання ними цих правил або загальноприйнятих норм безпеки, а також за речі відвідувачів, що були залишені без нагляду.

8.6 За життя та здоров'я дітей на території Готелю відповідальність несуть батьки або особи, які їх супроводжують.

Заборонено:

8.7 . Користуватися басейном, відвідувачам, які мають медичні протипоказання, будь-які ознаки інфекційної хвороби;

8.8. Використовувати рушники, що знаходяться у номерах,

8.9. Приносити та вживати свої продукти харчування та напої.

8.10. Заходити у воду з продуктами харчування та напоями.

8.11. Заходити у воду під час чищення басейну.

8.12. Користуватись та перебувати на території басейну в стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння;

8.13. Приводити з собою до басейну домашніх тварин;

8.14. Приносити до басейну зброю, вибухонебезпечні, пожежонебезпечні, токсичні речовини, предмети , що б*ються , а також колючі та ріжучі предмети.

8.15. Стрибати та пірнати у воду з бортиків басейнів, бігати навколо басейну, а також кидати у воду сторонні предмети, залишати в басейнах інвентар.

9. ПРАВИЛА ВІДВІДУВАННЯ ЛАЗНІ

Приміщення лазні працює щоденно з понеділка по неділю з 8.00 до 22.00. Адміністрація комплексу може змінювати графік роботи та закривати лазню у певні дні для технічного обслуговування.

Користування лазнею на території комплексу можливе після оплати вартості процедур відповідно до актуального прайс – листа. Процедури оплачені Гостем заздалегідь і не використані з його вини, не підлягають обміну на інші послуги. У такій ситуації комплекс не повертає сплачену суму.

Комплекс не несе відповідальності за втрату, знищення або пошкодження особистих речей, внесених Гостем на територію лазні. Користувач несе відповідальність за будь-які збитки спричинені неналежним використанням пристроїв та обладнання, розташованих на території лазні.

9.1. Гості, які вирішили скористатися лазнею повинні усвідомлювати стан свого здоров'я.

9.2 В приміщенні лазні одночасно можуть знаходитися не більше 20 осіб одночасно.

9.3. Діти до 14 років можуть знаходитися на території лазні тільки з батьками

9.4. Відвідування лазні дозволено в купальному костюмі, капцях (при необхідності в шапці)

9.5. Перед відвідуванням приміщення сауни необхідно прийняти душ

9.6. Рушники та капці знаходяться у індивідуальному ящику Гостя для роздягання

Заборонено:

9.7. Користування скрабами та особистими косметичними засобами на території лазні

9.8. Користуватися рушниками з номерного фонду.

9.9. Заходити на територію лазні з собаками та іншими тваринами

9.10. Приносити із собою і вживати їжу та напої. Гість має можливість замовити на територію лазні страви та напої з меню ресторану.

БАЖАЄМО ПРИЄМНОГО ВІДПОЧИНКУ В ЗАМІСЬКОМУ КОМПЛЕКСІ «LAKE PARK!»

За додатковою інформацією звертайтеся до адміністрації готелю за телефонами:
+38 (067) 823 99 99 , +38 (067) 496 99 99