

**Правила бронювання, проживання
та скасування бронювання
в Заміському комплексі LAKE PARK**



LAKE PARK

time to relax

Друзі!

**Для комфортного і безпечного перебування на території
комплексу - просимо ознайомитися і дотримуватися короткого
переліку правил і рекомендацій:**

Приїом і розміщення громадян в заміському комплексі «LAKE PARK» здійснюється відповідно до чинного законодавства України та правил користування готелями й аналогічними засобами розміщення та надання готельних послуг, затвердженими Наказом №19 Державної туристичної адміністрації України від 16.04.2004р. **Номер надається гостю при пред'явленні паспорта або іншого документа, що посвідчує особу, при заповненні анкети стандартного зразка.**

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1 Вказані правила розроблені на основі діючого Законодавства України.
- 1.2 Адміністрація Комплексу гарантує Гостям виконання всіх правил конфіденційності.
- 1.3 Відгуки та пропозиції щодо роботи Комплексу гість може залишати адміністрації.
- 1.4 Готель зобов'язаний довести до відома споживача найменування та місцезнаходження юридичної особи, категорію готелю при її наявності.
- 1.5 Готель зобов'язаний надати споживачу необхідну, достовірну, доступну та своєчасну інформацію про готельні послуги.

2. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ПРОЖИВАННЯ В ГОТЕЛІ

**На територію комплексу ЗАБОРОНЕНО приносити свою їжу,
алкогольні та безалкогольні напої.**

За недотримання цього правила ШТРАФ 2000 грн.

2.1 Готель має право укласти договір з замовником (споживачем) на бронювання номерів (місць) шляхом підписання його двома сторонами, а також шляхом прийняття заявки на бронювання за допомогою поштового, телефонного або іншого зв'язку (засобів електронної пошти, включаючи факсимільну), який дозволяє достовірно встановити належність заявки споживачу або замовнику. Договір вважається укладеним тільки в разі письмового акцепту готелем направленої йому заявки на бронювання та досягнення сторонами згоди в обумовленій формі щодо всіх істотних умов.

2.2 Готель має право застосовувати вільні ціни і тарифи, та систему знижок на всі послуги, що надаються, за винятком тих, щодо яких здійснюється державне регулювання цін та тарифів.

2.3 Ціна номера (місця), вартість додаткових послуг, у т.ч. бронювання, встановлюються готелем самостійно, форма оплати визначається договором між споживачем/замовником та готелем.

Готель може застосовувати добову або погодинну оплату готельних послуг.

Готель визначає перелік основних послуг, які входять у ціну номера (місця в номері).

2.4 Договір про надання готельних послуг може бути укладений на визначений або невизначений термін. При укладанні договору на невизначений термін погодженим вважається найбільш короткий термін, як правило одна доба; дія договору в такому разі завершується о 12:00 дня, наступного за днем прибуття споживача.

2.5 Готель працює для Вас 24 години на добу 7 днів на тиждень.

Час заселення: після 14:00.

Час виселення: до 12:00.

Розрахункова година – 12:00.

2.6 За ранній заїзд з 8:00 до 14:00 та пізніє виселення з 12:00 до 22:00

Гість додатково сплачує 50% вартості проживання за одну добу.

2.7 Ранній заїзд до 08:00 – оплачується 100% від вартості номера (сніданок входить у вартість)

2.8 Раннє заселення та пізніє виселення надається при наявності вільних та належним чином підготовлених номерів.

2.9 Сніданки в готелі подаються з 8:00 до 11:00, ресторан працює з 8:00 до 22:00, також Гість може скористатися послугою Room-сервіс та замовити страви в номер. Дана послуга діє з 11:00 до 21:30.

2.10 При заселенні Гість зобов'язаний надати документ, який посвідчує особу - паспорт, водійські права, військовий квиток, закордонний паспорт (згідно п.п.14.1.277 Податкового Кодексу України) та сплачує залишок по оплаті за проживання в готелі. До заселення в готель Гість може зробити онлайн реєстрацію, що дозволить заощадити час. Комплекс залишає за собою право відмовити в наданні послуг гостям, які не пред'явили посвідчення особи або відмовилися оплатити проживання.

2.11 Діти до 5-ти років (включно) розміщуються разом з дорослими (без надання додаткового місця в номері) , оплата не стягується.

2.12 Діти старші 6 років і дорослі розміщуються за додаткову оплату, відповідно до чинного прайсу (сніданок у вартості).

2.13 Ваші Гості можуть відвідувати вас щодня з 8:00 до 23:00. Для цього їм необхідно зареєструватися у адміністратора готелю. Заборонено передавати їм ключи від номера.

2.14 При поселенні і продовженні проживання, обов'язково наявність попередньої оплати .

2.15 Бронювання є гарантованим після передоплати за першу ніч проживання, внести передоплату Ви можете будь-яким зручним способом ,із

запропонованих адміністратором. Оплату необхідно внести протягом трьох робочих днів .

2.16 Ануляція бронювання без штрафних санкцій можлива не пізніше п'яти днів до дня заїзду (120 годин) .

2.17 Ануляція пізніше п'яти днів до дня заїзду ,можлива зі штрафом вартості однієї ночі проживання ,якщо інше не обумовлено в додаткових умовах спеціальних пропозицій .

2.18 Звертаємо увагу на те, що наш Комплекс передбачає сімейний відпочинок. Тому просимо Вас з повагою ставитись до Гостей , які проживають в сусідніх номерах. В період з 23:00 до 08:00 дотримуйтеся режиму тиші та уникайте гучних розмов в номерах.

2.19 Просимо інформувати адміністрацію про виявлені дефекти техніки, несправності електрики, тепло- і водопостачання.

2.20 В разі псування, знищення будь-якого майна в номері, в приміщеннях готелю (розбиття посуду, пошкодження меблів, фена, телевізора, пультів до нього, штор, пропалювання диванів, килимів, забруднення рушників та постільної білизни до такого стану, що їх неможливо відіпрати), Гість повинен відшкодувати завдані збитки за вартістю зіпсованого майна. Розмір збитку визначається адміністрацією комплексу і вказаний у директорії гостя .

2.21 Прибирання в номері здійснюється раз у два дні або на прохання Гостя (табличка на дверях «Прошу прибрати», «Прошу не турбувати»).

2.22 В день виселення ключ від номера необхідно здати адміністратору на рецепції, в разі втрати ключа Гість сплачує штраф в розмірі 500 грн.

2.23 На території Комплексу ведеться відеоспостереження (за винятком туалетних кімнат і номерів).

2.24 Гість має право залишити відгуки в книзі відгуків і пропозицій, яка знаходиться на рецепції. Також можна залишити відгуки на сайті, в Booking. Підписанням реєстраційної картки споживач надає Комплексу згоду на збір , обробку та використання його персональних даних з метою забезпечення реалізації господарсько- правових, податкових відносин, відносин у сфері

бухгалтерського обліку, аудиту та статистики тощо відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних».

2.25 Готель зобов'язаний надати споживачу без додаткової оплати такі види послуг:

- виклик швидкої допомоги;
- доставка в номер кореспонденції;
- побудка у визначений час;

2.26 У разі виявлення забутих речей готель зобов'язаний негайно повідомити про це власника речей (за умови, що їх власник відомий).

Забуті речі зберігаються у готелі протягом шести місяців, після чого знищуються, про що складається акт установленної форми.

АДМІНІСТРАЦІЯ ЗАМІСЬКОГО КОМПЛЕКСУ LAKE PARK MAE ПРАВО ВІДМОВИТИ ГОСТЮ

Адміністратор має право відмовити в поселенні в разі якщо:

- у гостей відсутні документи, документи не дійсні, прострочені, є підозра на те, що документи фальшиві;
- відсутня оплата за номер у встановленому порядку;
- у Гостя неохайний зовнішній вигляд, він знаходиться в нетверезому стані або у стані наркотичного сп'яніння, неадекватно та агресивно поводитьься;
- Гість відмовляється дотримуватися внутрішніх правил проживання.
- Якщо гість неодноразово порушує правила проживання та перебування на території комплексу, не реагує на зауваження Адміністрації, що призводить до збитків або створює незручності для проживання інших гостей.

**Просимо Вас дбайливо ставитися до майна і обладнання
комплексу, дотримуватися в номері чистоти і
громадського порядку на території!**

3. ПРАВИЛА ТА ВИМОГИ ПРИ РОЗМІЩЕННІ ГОСТЕЙ З ТВАРИНАМИ В ЗАМІСЬКОМУ КОМПЛЕКСІ LAKE PARK

ЗАМІСЬКИЙ КОМПЛЕКС LAKE PARK ПІКЛУЄТЬСЯ ПРО ТЕ, ЩОБ ПЕРЕБУВАННЯ ГОСТЕЙ ТА ЇХ УЛЮБЛЕНЦІВ БУЛО КОМФОРТНИМ І В ТОЙ ЖЕ ЧАС НЕ ЗАВДАВАЛО КЛОПОТУ ТА ДИСКОМФОРТУ ІНШИМ ГОСТЯМ. З ЦЬЮ МЕТОЮ РОЗРОБЛЕНІ ПРАВИЛА ПРОЖИВАННЯ ТА ВІДПОЧИНКУ З ДОМАШНІМИ ТВАРИНАМИ НА ТЕРИТОРІЇ.

3.1 Проживання в готелі можливе тільки з тваринами (котами, собаками) маленьких порід (до 10 кг), крім повзучих тварин, гризунів, комах, птахів. Комплекс залишає за собою право визначати чи можливе проживання певної домашньої тварини в номері.

3.2 При бронюванні і поселенні в готель з домашніми тваринами, гість зобов'язаний ознайомитися з даними Правилами.

3.3 Гості, які прибули на відпочинок в готель з домашніми тваринами повинні мати довідку від ветеринарного лікаря з відміткою про всі щеплення вихованця.

3.4 Якщо випадково тварина сходила в туалет на території готелю, гість повинен прибрати екскременти в спеціальний пакет і утилізувати у кошик для сміття. Якщо у гостя немає з собою спеціального пакета їх можна придбати на Рецепції.

3.5 Вигул тварини на території комплексу заборонений та відбувається тільки у спеціально призначених для цього місцях, позначених табличками.

3.6 Гості, які прибули на відпочинок в готель з домашніми тваринами, зобов'язуються слідкувати, щоб тварини не помічали зелені насадження на території Комплексу, а також, меблі, штори, стіни в приміщенні готелю.

3.7 Годувати домашніх тварин виключно з посуду призначеного для годування тварин. Годування тварин з посуду, що належить Комплексу і визначено для користування Гостей, суворо забороняється.

3.9 З тваринами обмежений вхід у зони Лазні та басейну.

3.10 Залишати домашніх тварин без нагляду господарів в номері готелю або на території Комплексу не дозволяється.

3.11 Брати з собою домашніх тварин в ресторан, сауну та інші місця загального користування тільки за узгодженням з адміністрацією .

3.12 Забороняється використовувати для тварин рушники та постільну білизну, що призначені для використання Гостей і які належать готелю.

3.13 Забороняється вичісувати домашніх тварин в номерах та коридорах Готелю.

3.14 Комплекс залишає за собою право розірвати угоду з гостями, які проживають з тваринами:

- у випадку порушення правил проживання з тваринами,
- у випадку агресивної, галасливої поведінки домашньої тварини.

3.15 При поселенні в готель з домашнім улюбленцем, Гість зобов'язаний у разі пошкоджень оплатити нанесені готелю матеріальні збитки в повному обсязі.

3.16 Псування майна твариною сплачується окремо, згідно чинного прайсу комплексу.

4. ПАРКОВКА ДЛЯ ГОСТЕЙ КОМПЛЕКСУ

4.1 Для автівок відвідувачів комплексу, надається місце на паркінгу в межах території (місце розташування: на початку території, від контрольно-пропускного пункту). Забороняється знаходження авто на території закладу (за межами паркінгу). Заклад не несе відповідальності за ушкодження авто на території паркінгу.

У разі відсутності вільних місць, адміністратор залишає за собою право порекомендувати інше місце на території закладу.

Адміністрація не несе відповідальності за залишені речі на території, гриль-зоні, альтанках, терасах, зонах громадського харчування, на пляжі та біля басейну.

5. ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ

5.1 Згідно Закону України № 4844-VI від 24.05.2012 року забороняється куріння тютюнових виробів, електронних сигарет і кал'янів на території Комплексу (в номерах, на рецепції, в ресторані). Для цього існують спеціально відведені місця. За куріння вище зазначених виробів в заборонених місцях стягується штраф у розмірі 2000 грн.

5.2 Приносити на територію Комплексу і зберігати в номері матеріали і предмети, небезпечні для життя та здоров'я оточуючих (легкозаймисті, вибухові, токсичні, хімічні і радіоактивні речовини, зброю). За недотримання даного пункту передбачений штраф в розмірі 2000 грн.

5.3 Залишати в номері сторонніх осіб, а також передавати їм ключ від номера.

5.4 Використовувати в номері сторонні електроприлади, крім дозволених адміністрацією Комплексу.

5.5 Переставляти та виносити меблі з номера без узгодження з адміністрацією Комплексу.

5.6 Проявляти агресію або дії, які загрожують безпеці здоров'я або майну інших осіб.

5.7 Розміщувати в номері Гостей після 23:00 без оплати і реєстрації їх перебування в готелі.

5.8 Залишати без нагляду дітей, допускати їх знаходження на вулиці та сходових майданчиках.

5.9 Самостійно усувати несправності, що виникли під час користування електромережою, електроустаткуванням, водопроводом, каналізацією, сантехнікою та іншими предметами, які складають оснащення Комплексу.

5.10 Викидати сміття з вікон номера.

5.11 Використовувати піротехнічні засоби, бенгальські вогні, свічки в номерах та на території Комплексу без узгодження з адміністрацією.

5.12 Забороняється в'їзд на територію Комплексу на автівці. Для паркування власного автотранспорту Гостя працює парковка, яка знаходиться під цілодобовим відеоспостереженням. Комплекс не несе відповідальність за шкоду автомобіля Гостя, які не перебували на парковці готелю.

5.13 На територію ресторану, літньої тераси, понтону заборонено відвідування в пляжному одязі

6. ПРАВИЛА ОПЛАТИ, УМОВИ БРОНЮВАННЯ ТА СКАСУВАННЯ

6.1 Розрахунки на території України проводяться виключно в національній валюті.

6.2 Послуги бронювання на веб-сайті надаються в режимі online, по електронній пошті, по телефону.

6.3 При здійсненні бронювання через веб-сайт Гість вступає в прямі договірні відносини з Комплексом. З моменту здійснення бронювання Гостю надсилають електронний лист від імені готелю з реквізитами для внесення передоплати.

6.4 Для підтвердження бронювання Гостю необхідно внести передоплату у розмірі не менше 50% від загальної вартості проживання. Оплата за проживання здійснюється при поселенні

6.5 Умови скасування бронювання в готелі:

Можливе скасування бронювання, але не менш, ніж за 14 діб та оплатою штрафних санкцій в розмірі 20% від сплаченої суми (80% повертається клієнту); у разі скасування менше ніж за 10 діб оплатою штрафних санкцій в розмірі 60% від сплаченої суми (40% повертається клієнту); у разі скасування бронювання менше ніж за 5 діб – сплачені кошти не повертаються. Змінити дату бронювання на іншу без сплати штрафу або зі сплатою штрафу можливо за 15 діб до заїзду та при наявності вільних місць на визначену дату у строк до 6-ти місяців від першої дати бронювання.

6.6 У окремих випадках керівництво Комплексу залишає за собою право розгляду щодо повернення суми передплати бронювання клієнту, таких як смерть фізичної особи, настання форс-мажорних обставин, які підтверджуються належним чином оформленими документами (рішення ТПП України, свідоцтво про смерть, лікарняний тощо). При передчасному від'їзді Гостя з готелю, залишок сплачених коштів не повертається. У випадку, коли такий від'їзд Гостя пов'язаний з виникненням у нього форс-мажорних обставин (хвороба, смерть близької людини і т.д.), залишок

сплачених коштів може бути використаний в інший зручний для Гостя період та при наявності вільних номерів.

6.7 Оплата за проживання та надання додаткових послуг здійснюється готівковим або безготівковим розрахунком, відповідно до прейскуранта цін.

6.8 У разі продовження терміну проживання, Гість повинен зробити 100% оплату за номер за весь термін продовження.

6.9 У разі відмови гостя від проживання після фактичного заселення за попереднім бронюванням (перебування у номері не більше ніж 3 години) відвідувач сплачує 50% вартості послуг за добу і лише потім виселяється, при знаходженні у номері більше 3 годин – сплачується повна вартість проживання за добу.

7. ПРОВЕДЕННЯ ВЕСІЛЬ, БАНКЕТІВ, ФУРШЕТІВ ТА ЮВІЛЕЇВ У ЗАМІСЬКОМУ РЕСТОРАНІ LAKE PARK

7.1 Ресторан працює для Вас з 8:00 до 22:00. Після 22:00 можливе продовження роботи ресторану згідно прайсу послуг ресторану. Можливий час продовження роботи ресторану залишається на розсуд адміністрації ресторану від залежності зовнішніх обставин та діючого Законодавства України.

7.2 Сніданки на території комплексу LAKE PARK з 8:00 до 11:00, також гість може скористатись послугою Room-service з 11:00 до 21:30.

7.3 Ресторан може надавати послуги з приготування їжі на виніс.

7.4 Гість має можливість бронювання свого заходу на території комплексу. Для підтвердження бронювання дати та локації потрібна передоплата – 5000 грн, ця сума переходить в рахунок ресторану. За два тижня або тиждень до банкету та заходу гостю необхідно внести передоплату у розмірі 50 % від загальної суми попереднього замовлення.

7.5 Умови скасування бронювання банкету або заходу:

- Передоплата 5000 грн гостю не повертається, можливе перенесення на іншу дату або використання цих коштів на інші послуги ресторану.
- Можливе скасування бронювання банкету або заходу, але передоплата 50% повертається не вся:
 - не менш ніж за 7 днів до заходу у разі відмови від банкету або заходу стягуються штрафні санкції у розмірі 20% від сплаченої суми (80% повертається гостю);
 - у разі скасування менше ніж за 3 дні – оплатою штрафних санкцій в розмірі 60% від сплаченої суми (40% повертається гостю);
 - у разі скасування менше ніж за 1 день – сплачені кошти не повертаються, але можливе перенесення банкету або заходу та використати кошти на інші послуги ресторану.

7.6 Паління сигарет, кальянів, електронних сигарет – дозволено в ресторані у спеціально відведеному для цього місці. В залежності від сезону Адміністрація комплексу та ресторану залишає за собою право змінювати умови Денного перебування на території комплексу.

7.7 Ресторан працює з 08:00 до 22:00. Після 22:00 можливе продовження роботи ресторану (вартість – 2000 грн/година). Можливий час продовження роботи ресторану залишається на розсуд адміністрації ресторану в залежності зовнішніх обставин та діючого законодавства України.

7.8 В залежності від сезону адміністрація комплексу залишає за собою право зміни умов денного перебування на території комплексу

8. ПРАВИЛА ВІДВІДУВАННЯ ПЛЯЖНОЇ ЗОНИ

Запорукою безпечного відпочинку є дотримання основних правил безпеки, а також підтримування порядку та чистоти на території пляжу.

8.1 У літній період можливий час для відвідування з 8:00 по 21:00.

8.2 Дотримуйтесь режиму купання. Уникайте переохолоджень та перегріву тіла.

8.3 Не варто плавати там, де ловлять рибу. Зневага цією умовою може стати причиною поранення гачком.

8.4 Будьте обережні, оскільки на воді небезпеку можуть представляти водні човни і мотоцикли.

8.5 При виникненні ознак нездужання Гості повинні звернутися до адміністрації Комплексу.

8.6 Адміністрація Комплексу має право з технічних причин тимчасово обмежити доступ на територію пляжу.

8.7 Особи, які досягли 18-річного віку, несуть повну відповідальність за себе і за неповнолітніх осіб, які прийшли разом з ними.

8.8 На території пляжу з 8:00 до 18:00 працює рятівник.

8.9 Користуючись послугами пляжної зони, Гості автоматично дають згоду на використання їх зображень, імен в рекламних матеріалах, в т.ч. відповідно до ст. 8 ЗУ «Про рекламу»

Заборонено:

8.10 На території пляжу заборонений вигул та купання тварин (п.3 Правил)

8.11 Купатися в стані алкогольного сп'яніння.

8.12 Категорично заборонено розпалювання багаття.

8.13 На території пляжу заборонено встановлення палаток

8.14 Заборонено залишати дітей без нагляду

8.15 Забороняється проносити та вживати на території пляжу власну їжу та напої.

8.16 Забороняється запливати за буйки та інші огороження встановлені в містах для купання.

8.17 Забороняється користуватися пляжною зоною відвідувачам, які мають будь-які ознаки інфекційної хвороби;

Гості Комплексу можуть скористатися додатковими послугами, які не входять у вартість проживання та надаються за окрему плату згідно прайсу Комплексу: прокат дитячих велосипедів, човнів, сапів, приладів для рибної ловлі.

9. ПРАВИЛА ВІДВІДУВАННЯ БАСЕЙНУ

Для безпеки Гостей та комфортного відпочинку дотримуйтеся правил відвідування басейну.

9.1 У літній період можливий час для відвідування з 8:00 до 21:00

9.2 Перед відвідуванням басейну необхідно прийняти душ, а також не користуватися кремами, парфумами, мазями.

9.3 Відвідувачі повинні дотримуватись і підтримувати громадський порядок та загальноприйняті норми поведінки, поводитись шанобливо по відношенню до інших відвідувачів басейну, обслуговуючого персоналу.

9.4 Дотримуватись вказівок обслуговуючого персоналу басейну, щодо правил поведінки та їх виконання.

9.5 Адміністрація Комплексу не несе відповідальність за травми, ушкодження, матеріальну, моральну шкоду, які були нанесені відвідувачам в результаті невиконання ними цих правил або загальноприйнятих норм безпеки, а також за речі відвідувачів, що були залишені без нагляду.

9.6 За життя та здоров'я дітей на території Комплексу відповідальність несуть батьки або особи, які їх супроводжують.

9.7 Для зони басейну на рецепції Гість має можливість взяти в оренду окремі халати.

Для забезпечення безпеки і комфортного проведення часу в зоні басейну, просимо ознайомитися і дотримуватися короткого переліку правил і рекомендацій:

9.8 Відвідування басейну дітям до 14 років дозволено тільки під наглядом батьків або відповідальної особи, з оплаченим вхідним браслетом.

9.9 Відвідуванні басейну обов'язково в купальному костюмі: шапочка (при необхідності), купальник / плавки, тапочки.

Примітка: Нижня білизна - не є купальним костюмом.

9.10 Перед відвідуванням басейну, слід прийняти душ, а також не користуватися кремами, парфумами, скрабами і т.д.

9.11 Кожен відпочиваючий несе особисту відповідальність за свою поведінку і стан свого здоров'я, а також за своїх / ввірених дітей, під час відвідування басейну.

9.12 У літній період можливий час для відвідування з 9:00 до 21:00

Заборонено:

9.13 Користуватися басейном, відвідувачам, які мають медичні протипоказання, будь-які ознаки інфекційної хвороби;

9.14 Використовувати рушники та халати, що знаходяться у номерах. Для зони басейну на рецепції надаються в оренду окремі рушники та халати.

9.15 Приносити та вживати свої продукти харчування та напої.

9.16 В зоні басейну заборонено користуватися скляними предметами. Їжа та напої надаються в одноразовому посуді. Ця заборона стосується також при бронюванні басейну або проведенні вечірки у басейна.

9.17 Заходити у воду з продуктами харчування та напоями.

9.18 Заходити у воду під час чищення басейну.

9.19 Користуватись та перебувати на території басейну в стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння;

9.20 Приводити з собою до басейну домашніх тварин (п.3 Правил).

9.21 Приносити до басейну зброю, вибухонебезпечні, пожежонебезпечні, токсичні речовини, предмети, що б'ються, а також колючі та ріжучі предмети.

9.22 Стрибати та пірнати у воду з бортиків басейнів, бігати навколо басейну, а також кидати у воду сторонні предмети, залишати в басейнах інвентар.

10. ПОЖЕЖНА БЕЗПЕКА

10.1 При пожежі в номері:

Негайно повідомте про те, що трапилося пожежній службі по телефону «101». Якщо ліквідувати джерело горіння самотужки неможливо, вийдіть з кімнати і закрийте двері, не закриваючи їх на замок.

10.2 Обов'язково повідомте про пожежу адміністратору рецепції або іншому представнику адміністрації, залиште небезпечну зону і дійте за наказом адміністрації або пожежної частини.

10.3 При пожежі за межами вашого номера:

Негайно повідомте про те, що трапилося в пожежну частину по телефону «101».

10.4 Залиште номер після того, як закриєте вікна і двері, вийдіть з будівлі.

10.5 Якщо коридори і міжповерховий простір дуже задимлені, і покинути будівлю немає можливості, залишайтеся в номері, відкривши при цьому вікна. Закриті двері зможуть захистити вас від високої температури. Щоб уникнути отруєння димом, закрийте всі щілини і вентиляційні отвори рушниками, змоченими водою.

10.6 Спробуйте сповістити по телефону адміністрацію готелю про своє місцезнаходження.

10.7 Коли на місце події приїдуть пожежники, підійдіть до вікна і подайте знак про надання вам допомоги.

11. ПРАВИЛА ВІДВІДУВАННЯ ЛАЗНІ

Приміщення лазні працює щоденно з понеділка по неділю з 8:00 до 22:00. Адміністрація Комплексу може змінювати графік роботи та закривати лазню у певні дні для технічного обслуговування.

Користування лазнею на території Комплексу можливе після оплати вартості процедур відповідно до актуального прайс – листа. Процедури оплачені Гостем заздалегідь і не використані з його вини, не підлягають обміну на інші послуги. У такій ситуації комплекс не повертає сплачену суму.

Комплекс не несе відповідальності за втрату, знищення або пошкодження особистих речей, внесених Гостем на територію лазні. Користувач несе відповідальність за будь-які збитки спричинені неналежним використанням пристроїв та обладнання, розташованих на території лазні.

11.1 Гості, які вирішили скористатися лазнею повинні усвідомлювати стан свого здоров'я.

11.2 Перед відвідуванням приміщення сауни необхідно прийняти душ

11.3 В приміщенні лазні одночасно можуть знаходитися не більше 20 осіб одночасно.

11.4 Діти до 14 років можуть знаходитися на території лазні тільки з батьками.

11.5 Відвідування лазні дозволено в купальному костюмі, капцях (при необхідності в шапці)

11.6 Рушники та капці знаходяться у індивідуальному ящику Гостя для роздягання.

Заборонено:

11.7 Користування скрабами та особистими косметичними засобами на території лазні

11.8 Користуватися рушниками та халатами з номерного фонду.

11.9 Заходити на територію лазні з собаками та іншими тваринами (п. 3 Правил)

11.10 Приносити із собою і вживати їжу та напої. Гість має можливість замовити на територію лазні страви та напої з меню ресторану.

НЕСТАНДАРТНІ СИТУАЦІЇ, ЯКІ НЕ ВКЛЮЧЕНІ В ДАНИЙ ПЕРЕЛІК ПРАВИЛ, АЛЕ МОЖУТЬ ВИНИКнути В ПЕРІОД ПЕРЕБУВАННЯ ГОСТЯ НА ТЕРИТОРІЇ КОМПЛЕКСУ, ВИРІШУЮТЬСЯ АДМІНІСТРАЦІЄЮ ДОДАТКОВО ТА В ІНДИВІДУАЛЬНОМУ ПОРЯДКУ.

**БАЖАЄМО ПРИЄМНОГО ВІДПОЧИНКУ
В ЗАМІСЬКОМУ КОМПЛЕКСІ
«LAKE PARK»!**

За додатковою інформацією звертайтеся до адміністрації Комплексу за телефонами:

| | |
|---------------------|----------------------------|
| +38 (067) 823 99 99 | Рецепція (Київстар) |
| +38 (063) 224 59 46 | Рецепція (lifecell) |
| +38 (067) 496 99 99 | Ресторан |
| +38 (096) 927 07 07 | Банкет-менеджер |